上海市高等学校教师资格专业课程考试 考生服务平台操作手册

上海市教育考试院

-,	注册、登录	1
	1、登录网址	1
	2、用户注册	2
	3、用户登录	3
<u> </u>	网上报名	4
	1、填写"考生基本信息"	5
	2、填写"报名相关信息"	6
	3、勾选"报考科目"	7
	4、人证比对	7
	5、个人信息核对	9
三、	退回重新提交	.10
四、	网上缴费	.12
五、	准考证下载	.14
六、	成绩查询	.16

目录

一、注册、登录

1、登录网址

网址: https://www.shmeea.edu.cn/,点击主页上的"考试报名",进入"上海市高等学校教师资格专业课程考试考生服务平台"通道。



进入系统,如下图所示(图中内容仅供参考):

	上海市高等 Shanghai Higher Educat	学校教师资格专 ion Institution Teacher Qualification Pr	业课程考试考生服 ofessional Course Examination Candidat	务平台 e Service Platform
首页	考生须知	操作手册下载		
			用户登录	
		*证件号:	请输入证件号	
		*蜜码:	请输入密码	注: 8-16位,必须含数字和英文字母 英文字母区分大小写
		*验证码:	请输入计算结果 500-	看不清?换一张
			修改密码 忘记密码?	
			登录 注册	
		政策咨询电话:	35367070 技术咨询请扫码留言:微信	客服 —— 14 — ——
ţ.			间时间:上午9:00至下午16:00	

第1页共16页

2、用户注册

考生首次登录系统,必须先完成"注册",之后可以直接登录。如下图所示(图中内容 仅供参考):

	用户登录	
*证件号:	请输入证件号	
*蜜码:	请输入密码	注: 8-16位,必须含数字和英文字母 英文字母区分大小写
*验证码:	请输入计算结果 1*5=	看不清? 换一张
	修改密码 忘记密码?	
	登录注册	

点击【注册】按钮,进入到用户注册页面。如下图所示(图中内容仅供参考):

	用户注册	
*证件类型:	请选择	
*证件号:	请输入证件号	
*密码:	请输入密码	注:8-16位,必须合数字和英文字母 英文字母区分大小写
*确认密码:	请输入密码	
*绑定手机号:	请输入手机号	
*图形验证码:	请输入计算结果 <u>3*1=</u>	获取短信验证码
*手机短信验证码:	请输入手机短信验证码	
	注册	

填写个人信息,星号为必填项。填写完成后点击左下角【注册】按钮,系统跳出"注册 成功,请登录"弹窗提示。如下图所示(图中内容仅供参考):

		用户注册	₿	
	*证件类型:	居民身份证	~	
	信息		×	Å
2	父 注	册成功,请登录!		:8-16位,必须含数字和英文字 文字母区分大小写
- *	* *绅		确定	
	*图形验证码:	3	<u>3*1=</u>	37秒后可重新获取

点击【确定】按钮,自动跳转登录页面。

3、用户登录

进入登录页面后,输入注册时填写的证件号和密码,以及图形验证码计算结果后,点击 【登录】按钮。如下图所示(图中内容仅供参考):



登录成功后,进入首页。如下图所示(图中内容仅供参考):

			系统开放时间		
4	序号	名称	开始时间	截止时间	操作
	1	网上报名			进入
	2	退回重新提交			进入
	3	网上缴费			进入
	4	准考证下载			进入
	5	成绩查询			进入

二、网上报名

在网上报名开放时间范围内,考生可登录系统完成报名操作。如下图所示(图中内容仅 供参考):



点击【进入】按钮,进入考试报名承诺书页面。如下图所示(图中内容仅供参考):

考试报名承诺书
我已仔细阅读上海市高校教师资格专业课程考试报名通知和规定,按照《教师法》、《教师资格条例》中规定和要求,自愿报名参加考 试
我郑重承诺:本人所提供的个人信息、照片和有关信息,真实、准确、有效,由于自身原因导致报名信息有误,或没在规定时间内核对报 名信息并确认交费,而不能参加考试,后果自负。对因提供有关信息不实或违反考试纪律规定所造成的后果,本人自愿承担。自觉遵守相关法 律和考试纪律、考场规则,诚信考试,不作弊。
我已阅读并确认遵守考试报名承诺书

点击【我已阅读并确认遵守考试报名承诺书】按钮,进入到报名信息填写页面。如下图

报名信息填写	上传相关材料	个人信息核对	报名信息审核	网上缴费	准考证下载	结束
信息填写						
		=	考生基本信息			
*姓名:	请填写		*性别: 3	z		
证件类型:	居民身份证		证件号:			
手机号:			*出生日期:			(P)
固定电话:	请填写固定电话		*电子邮箱:	请填写电子邮箱		
*户籍类型:	请选择	~	*户籍(省):	请选择	¥	标准证件照样式
*户籍(市):	请选择	•				选择文件
*通讯地址(区):	请选择	~	*邮政编码:	请填写邮政编码		照片上传
Sim +#h+h-C关(m+#h+h-)・	连续已通知种种					

所示(图中内容仅供参考):

1、填写"考生基本信息"

在报名信息填写页面,先填写"考生基本信息"一栏的数据。如下图所示(图中内容仅 供参考):

		考生基本信息		0
*姓名:		*性别:	女	
证件类型:	居民身份证	证件号:		
手机号:		*出生日期:		
固定电话:		*电子邮箱:		
*户籍类型:	上海户籍	*户籍(省):	上海市	
*户籍(市):	市辖区			选择文件
*通讯地址(区):	杨浦区	*邮政编码:	2	照片上传
*通讯地址(详细地址):				

1 图中红色*号的内容为必填项,须完成个人基本信息填写;

② 选择个人照片;

③ 点击【照片上传】按钮,完成照片上传。

考生照片上传时,系统会提示上传照片注意事项。如下图所示(图中内容仅供参考):

上传照片注意事项

 \times

报名照片要求:

本人近6个月以内的免冠白底或蓝底正面彩色证件照; JPG/JPEG格式,不大于200K; 照片中必须显示考生头部和肩的上部; 照片背景必须为纯色(背景中不得带有家具、门框、风景、树木等物体); 不得使用手机翻拍旧照,照片软件仅限于照片尺寸剪裁,不得对面部进行任何修饰。

我知道了 取消

如果上传照片符合要求,点击【我知道了】按钮,完成照片上传。

2、填写"报名相关信息"

在报名信息填写页面,填写"报名相关信息"一栏数据。如下图所示(图中内容仅供参考):

			报名相关信息		
*报考类别:	请选择	*	*是否有工作:	请选择	•
*拟任教学科:	请填写拟任教学科		*最高学历:	请选择	*
*最高学位:	请选择	*	本科学习形式:	请选择	*
本科毕业学校:	请填写本科毕业学校		本科所学专业:	请填写本科所学专业	
硕士所在学校:	请填写硕士所在学校		硕士所学专业:	请填写硕士所学专业	
博士所在学校:	请填写博士所在学校		博士所学专业:	请填写博士所学专业	

图中红色*号的内容为必填项,须完成报名相关信息填写。

注意:

如果是"社会考生","是否有工作"选择"是",则需将"其他工作单位"补充完整。

*报考类别:	社会考生	~	*是否有工作:	是	•
其他工作单位:	请填写其他工作单位				

如果是"在本市高校(含高校附属医院)任职或拟聘的报考人员",则需将"工作单位类别"、"工作单位"补充完整。

*报考类别:	在本市高校(含高校附属医院)	~	*是否有工作:	是	•
*工作单位类别:	公办高校	~	*工作单位:	复旦大学	•

如果最高学历为本科,则只需填写本科毕业学校和专业;如果最高学历为硕士研究生, 则本、硕学校信息都需填写完整,依次类推。

3、勾选"报考科目"

在报名信息填写页面,"考试相关信息"一栏中,选择需报考的课程信息。如下图所示 (图中内容仅供参考):

	报考科目
报考课程:	 ○ 心理学概论 (您已于2021年下半年通过该课程考试) ○ 高等教育学概论 ○ 高等教育方法概论

保存,下一步

勾选需要报考的考试课程。以上信息都完成后,点击【保存,下一步】按钮。

注意:

首次参加考试的考生(如果是往年考生,在有效期内没有合格成绩,也视为首次参加考试的考生),则三门科目必须全部勾选后才能点击【保存,下一步】按钮;

如是往年考生,在有效期内有合格成绩,则可按照自己意愿至少勾选一门科目后,才能 点击【保存,下一步】按钮。

4、人证比对

① 人证比对通过

需上传推荐信的考生

- ▶ 首次参加的社会考生
- ▶ 在有效期内无合格成绩的往年社会考生

无需上传推荐信的考生

- ▶ 在本市高校(含高校附属医院)任职或拟聘的报考人员
- ▶ 在有效期内有合格成绩的往年社会考生

需要上传推荐新的考生,进入上传相关材料页面,须完成推荐信上传后才可进行下一步 操作。如下图所示(图中内容仅供参考):

第7页共16页

1	2	3	4	5	6		8	
报名信息填写	上传相关材料	个人信息核对	报名信息审核	网上缴费	准考证下载	成绩查询	结束	
2.上传相关材料								

	推荐信
推荐信1	
推荐信2	格式要求:原件完整局制的股片/扫描件。支持JPG/JPEG/PNG格式照片,大小不稳过800KB 格式要求:原件完整局制的照片/扫描件,支持JPG/JPEG/PNG格式照片,大小不能过800KB



② 人证比对未通过

考生人证比对三次未通过,进入上传相关材料页面,须完成有效身份证件上传后才可进 行下一步操作。如下图所示(图中内容仅供参考):

	有效身份证件
证件正面	植式要求: 原件完整清晰的照片/扫描件, 支持JPG/JPEG/PNG植式照片, 大小不超过800KB
证件反面	格式要求: 原件完整清晰的照片/扫描件, 支持JPG/JPEG/PNG格式照片, 大小不超过800KB
	阅读剩余时间: 2秒

上一步

, 本人核对无误,下一步

5、个人信息核对

在个人信息核对页面,核对考生本人相关信息无误后,点击【本人核对无误,下一步】 按钮。如个人信息核对页面中发现信息填写有误,可点击【上一步】按钮进行修改。如下图 所示(图中内容仅供参考):

友情提醒	~
报名信息已确认无误,是否提交?	
是否	
 一步 本人核对无误,下一步	

注意:无论是人证比对是否通过,最后都会进入"核对个人信息"页面。

信息核对无误提交后,进入到报名信息审核页面。如下图所示(图中内容仅供参考):

		信息已提交,等待	审核		
姓名:		性别:	女		
证件类型:	居民身份证	证件号:			
手机号:		出生日期:			
固定电话:		电子邮箱:			
报考类别:	在本市高校(含高校附属医院)任 职或拟聘的报考人员	是否有工作:	是		
工作单位:					
入职时间:		现任岗位:			
报考课程:	心理学概论 高等教育学概论 高等教育方法概论				
提交状态:	已提交	提交时间:	2025-04-01 12:42	:49	
审核状态:	待审核				

可点击【退出】按钮退出系统,等待院校审核结果。

三、退回重新提交

报名审核未通过的考生,在规定时间范围内,可登录系统修改信息后重新提交。如下图 所示(图中内容仅供参考):

		系统开放时间		
序号	名称	开始时间	截止时间	操作
1	网上报名			进入
2	退回重新提交			进入
3	网上缴费			进入
4	准考证下载			进入
5	成绩查询			进入

点击【进入】按钮,进入到考试报名承诺书页面。如下图所示(图中内容仅供参考):

考试报名承诺书
我已仔细阅读上海市高校教师资格专业课程考试报名通知和规定,按照《教师法》、《教师资格条例》中规定和要求,自愿报名参加考 试。 我郑重承诺:本人所提供的个人信息、照片和有关信息,真实、准确、有效,由于自身原因导致报名信息有误,或没在规定时间内核对报 名信息并确认交费,而不能参加考试,后果自负。对因提供有关信息不实或违反考试纪律规定所造成的后果,本人自愿承担。自觉遵守相关法 律和考试纪律、考场规则,诚信考试,不作弊。
我已阅读并确认道守考试报名承诺书

点击【我已阅读并确认遵守考试报名承诺书】按钮,进入到报名信息审核页面。报名信 息审核页面会显示出审核通过或不通过信息。

	信日	急审核已通过,请及	时缴费	
	184			
姓名:		性别:	女	
证件类型:	居民身份证	证件号:		
手机号:		出生日期:		
固定电话:		电子邮箱:		
报考类别:	在本市高校(含高校附属医院)任 职或拟聘的报考人员	是否有工作:	是	
工作单位:				
入职时间:		现任岗位:		
报考课程:	心理学概论 高等教育学概论 高等教育方法概论			
提交状态:	已提交	提交时间:	2025-04-01 12:42:49	
审核状态:	审核通过	审核时间:	2025-04-01 12:49:04	

审核通过考生,显示信息如下图所示(图中内容仅供参考):

第10页共16页

审核不通过考生,显示信息如下图所示(图中内容仅供参考):

4.报名信息审核

姓名:		性别:	女
证件类型:	居民身份证	证件号:	
手机号:		出生日期:	
固定电话:		电子邮箱:	
报考类别:	在本市高校(含高校附属医院)任 职或拟聘的报考人员	是否有工作:	是
工作单位:			
入职时间:		现任岗位:	
报考课程:	心理学概论 高等教育学概论 高等教育方法概论		
提交状态:	待提交	提交时间:	2025-04-01 12:42:49
审核状态:	审核不通过	审核时间:	2025-04-01 12:49:04
审核未通过原因:	上传材料信息有误		

审核不通过的考生,可参考页面上显示的审核不通过原因,进入页面完成对应的修改后,重新提交。

四、网上缴费

报名信息审核通过的考生,在规定时间范围内,可登录系统进行网上缴费。如下图所示 (图中内容仅供参考):



点击【进入】按钮,进入到网上缴费须知页面。如下图所示(图中内容仅供参考):

网上缴费须知	
我已阅读并知晓网上敏要须知	

点击【我已阅读并知晓网上缴费须知】按钮,进入到网上缴费页面。如下图所示(图中 内容仅供参考):



第12页共16页

点击页面下方的【缴费】按钮,弹出缴费二维码,可用支付宝或微信扫描二维码,及时 完成缴费。如下图所示(图中内容仅供参考):



缴费完成后,点击【支付完成】按钮,可查看缴费结果。如下图所示(图中内容仅供参

考):

考试缴费信息					
序号	收费项目	收费金额			
1	报名费	10元			
2	心理学概论考试费	40元			
3	高等教育学概论考试费	40元			
	合计	90元			
您已完成缴费,发票号: 注意事项:缴费完成后,	BT 501 80已完成缴费,发票号: 查看电子缴款书 注意事项: 缴费完成后,可以隔天在随申办APP: "我的" -> "更多功能" -> "我的票据" 菜单中查看电子票据。				



五、准考证下载

已完成缴费的考生,在规定的时间内,可登录系统下载准考证。如下图所示(图中内容 仅供参考):



点击【进入】按钮,进入到准考证下载须知页面。如下图所示(图中内容仅供参考):

准考证下载须知	
我已阅读并知晓准考证下载须知	

阅读考生须知内容后,点击【我已阅读并知晓准考证下载须知】按钮,进入到准考证下载页面。如下图所示(图中内容仅供参考):



点击【下载准考证】按钮,下载准考证 PDF 文件。

注意:如遇到 PDF 文件打开后不显示姓名等信息时,可能和 PDF 打开工具有关,可更 换 PDF 打开工具。

六、成绩查询

		系统开放时间			
序号	名称	开始时间	截止时间	操作	
1	网上报名			未开放	
2	退回重新提交			未开放	
3	网上缴费			未开放	
4	准考证下载			進入	
5	成绩查询				

参加考试的考生,可在开放时间范围内查询考试成绩。如下图所示(图中内容仅供参考):

点击【进入】按钮,进入到成绩查询页面。如下图所示(图中内容仅供参考):

考生基本信息					
姓名:	证件号:				
	考试结果				
合格成绩有效期为3年,以考试日期为准。					
考试名称	上海市高等学校教师资格专业课程考试				
考试日期					
心理学概论	合格				
高等教育学概论					
高等教育方法概论					
考试名称	上海市高等学校教师资格专业课程考试				
考试日期					
心理学概论	不合格				
高等教育学概论	合格				
高等教育方法概论	合格				

成绩查询